

1. Indledning

1.1 Nærværende salgs- og leveringsbetingelser erstatter salgs- og leveringsbetingelser gældende fra 1. september 2015 og finder anvendelse på enhver salgs-, udlåns- eller serviceaftale indgået efter den 1. maj 2017. Afvigelser herfra er kun gyldige ved udtrykkelig skriftlig aftale.

1.2 Specielle købsbetingelser eller specifikke krav til det købte fra kundens side, anført i eksempelvis kundens generelle købsbetingelser, er ikke bindende for Dakitek ApS, medmindre Dakitek ApS skriftligt udtrykkeligt har erklæret sig indforstået med de pågældende specielle vilkår.

1.3 Ved anvendelse af det købte er kunden ansvarlig for overholdelsen af al relevant lovgivning, herunder enhver form for offentligretlig regulering.

1.4 Dakitek ApS er kun ansvarlig for ydet rådgivning og vejledning, såfremt der ydes vederlag herfor i henhold til særskilt aftale.

2. Priser og specifikationer

2.1 Alle priser og specifikationer anført i kataloger, prospekter, annoncer, billedmateriale og prislister eller lignende er alene vejledende, og kan til enhver tid uden varsel ændres af Dakitek ApS.

2.2 Alle oplyste priser fra Dakitek ApS er i danske kroner og excl. moms, told og enhver anden afgift.

2.3 Priser for ydelser i henhold til service-aftaler kan af Dakitek ApS uden varsel reguleres én gang årligt.

3. Tilbud

3.1 Ordre fra køber er kun bindende for Dakitek ApS efter udstedelse af en skriftlig ordrebekræftelse og kun på de betingelser, der er angivet i ordrebekræftelsen.

3.2 Købers eventuelle indsigelser mod ordrebekræftelsens indhold skal foreligge skriftligt og være Dakitek ApS i hænde senest 5 hverdage efter ordrebekræftelsens dato.

3.3 Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med Dakitek ApS' godkendelse.

4. Leveringsstedet

4.1 Ved salg af varer er leveringsstedet Dakitek's adresse i Danmark.

4.2 Dakitek ApS kan for kundens regning og risiko, efter eget valg af forsendelsesmåde, fremsende varen til en af kunden udpeget modtageradresse, såfremt dette ønskes af kunden.

5. Betaling

5.1 Betalingsbetingelserne er 14 dage netto, såfremt andet ikke er aftalt.

5.2 Ved enhver forsinket betaling er Dakitek ApS berettiget til at beregne morarente fra forfaldsdagen med 1,5 % pr. påbegyndt måned. Ved ikke rettidig betaling er Dakitek ApS videre berettiget til uden varsel at overgive sagen til advokatinkasso. Køber er pligtig at betale de af advokaten fastsatte inkassoomkostninger, som kan overstige de beløb, som fremgår af "Bekendtgørelse om udenretlig inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling".

5.3 Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde aftalte betalinger, selv om der er sket levering af mangelfuld ydelse. Betaling ved modregning kan kun ske med Dakitek ApS udtrykkelige samtykke.

5.4 Anvisninger, checks og veksler anses ikke som betaling, før fuld indfrielse heraf har fundet sted.

5.5 Dakitek ApS forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance, indtil betalingen er sket.

6. Opfyldelsestiden

6.1 Service-aftaler

6.1.1 Ved service-aftaler er Dakitek ApS først forpligtet til at udføre service, når betaling er sket. Under normale forhold faktureres kunden efter hvert besøg.

6.1.1.1 Ordinære servicebesøg udføres altid i normal arbejdstid.

6.2 Købsaftaler

6.2.1 En i købsaftalen fastsat leveringsfrist regnes fra det seneste af følgende tidspunkter: a) Den dag, da aftalen indgås. b) Den dag, da Dakitek ApS modtager en i aftalen vedtaget sikkerhedsstillelse eller betaling, der skal præsteres inden levering. c) Den dag, da Dakitek ApS fra kunden har modtaget samtlige de for leverancens udførelse nødvendige oplysninger.

6.3 Såfremt kundens forhold forårsager forsinkelse af Dakitek ApS' levering, kan Dakitek ApS egenhændigt fastsætte en ny leveringsfrist.

7. Forsinkelse

7.1 Såfremt der indtræder forsinkelse, er kunden berettiget til ved skriftlig meddelelse til Dakitek ApS at kræve levering og fastsætte en endelig frist på minimum 10 arbejdsdage med angivelse af, at kunden agter at hæve aftalen, såfremt Dakitek ApS ikke har leveret den aftalte ydelse inden for fristen.

7.2 Såfremt levering ikke er sket inden for den af kunden fastsatte frist i henhold til punkt 7.1, eventuelt korrigeret i henhold til punkt 6.3, er kunden berettiget til ved skriftlig meddelelse til Dakitek ApS at hæve aftalen.

7.3 Ved ophævelse skal Dakitek ApS tilbagebetale eventuelt betalt købesum mod at kunden tilbageleverer det købte. Kunden kan ikke herudover rejse krav mod S og kan derfor eksempelvis ikke rejse krav om erstatning af nogen art, herunder for driftstab eller lignende. Kunden har herunder ikke mulighed for at hæve tidligere eller efterfølgende indgåede salgs- eller serviceaftaler.

7.4 Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende end de i punkt 7.1-7.3 anførte.

8. Garanti

8.1 Medmindre andet skriftligt er aftalt, gives der ikke garanti. Dakitek ApS hæfter ikke for garantier givet af tredjemænd, herunder Dakitek ApS leverandører, forhandlere m.v. Version 2 (01.12.2019)

8.2 Ved garanti hæfter Dakitek ApS alene i henhold til garantiforpligtelsen, såfremt Dakitek ApS' leverance er installeret i henhold til Dakitek ApS' gældende installationsvejledninger; ligesom evt. opstart skal foretages af Dakitek ApS eller en af Dakitek ApS godkendt installatør.

9. Mangler

9.1 Kunden skal senest 14 dage efter servicebesøg eller uden ugrundet ophold efter levering af varer foretage nødvendige undersøgelser med henblik på konstatering af, om ydelsen eller varen er mangelfri.

9.2 Hvis den præsterede ydelse eller vare er mangelfuld, skal kunden skriftligt underrette Dakitek ApS herom, såfremt kunden ønsker at påberåbe sig mangler ved den leverede ydelse eller vare.

9.3 Undlader kunden at reklamere inden udløbet af fristen i punkt 9.1, anses ydelsen eller varen for accepteret som mangelfri.

9.4 Såfremt der påvises mangler, der kan gøres gældende overfor Dakitek ApS, er Dakitek ApS efter eget valg berettiget og forpligtet til enten at afhjælpe manglen, at foretage ombytning af det leverede eller tage det leverede retur mod tilbagebetaling af købesummen, hvorved kunden er fuldt og endeligt fyldstgjort for ethvert krav som følge af manglen.

9.5 Dakitek ApS afgiver inden rimelig tid efter modtagelsen af en berettiget reklamation erklæring om sit valg ifølge punkt 9.4. Såfremt Dakitek ApS ikke inden 20 arbejdsdage efter afgivelse af sin erklæring til kunden opfylder sine forpligtelser i henhold til punkt 9.4, skal kunden give Dakitek ApS en sidste frist på minimum 10 dage for afhjælpning af manglen. Er Dakitek ApS' forpligtelse ikke opfyldt inden udløbet af denne frist, kan kunden hæve købsaftalen, såfremt manglen er væsentlig, eller – såfremt manglen er uvæsentlig – kræve forholdsmæssigt afslag i købesummen. Ved ophævelse finder punkt 7.3 og 7.4 anvendelse.

9.6 Såfremt der ikke er indgået serviceaftale mellem Dakitek ApS og kunden, dækkes omkostninger forbundet med montering og afmontering ikke ved returtagning af varer, ved afhjælpning eller ombytning, eller ved ophævelse.

9.7 Dakitek ApS hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab eller følgeskader. Et eventuelt krav mod Dakitek ApS kan ikke overstige Euro 30.000,00,.

9.8 Dakitek ApS har, udover hvad der er bestemt ovenfor, intet ansvar for mangler, og kunden kan derfor ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

9.9 Mulighederne for at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende overfor Dakitek ApS bortfalder under alle omstændigheder 1 år efter fakturatidspunktet, medmindre der inden udløbet af denne frist er anlagt sag mod Dakitek ApS.

9.10 Mangler, forårsaget af materiale, som er tilvejet bragt af kunden, eller konstruktioner, der er foreskrevet eller specificeret af denne kan ikke gøres gældende overfor Dakitek ApS.

9.11 Såfremt der uden Dakitek ApS skriftlige godkendelse er foretaget reparationer af det købte, eller det leverede på anden måde er behandlet ukorrekt, kan kunden ikke påberåbe sig mangler overfor Dakitek ApS.

10. Produktansvar

10.1 Dakitek ApS er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, mens ydelsen er i kundens besiddelse. Dakitek ApS er ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af kunden, eller på produkter, hvori disse indgår.

10.2 Erstatningskrav vedrørende produktansvar kan ikke rejses overfor Dakitek ApS i forhold til præsterede serviceydelser respektiv i forhold til leverede produkter, såfremt der er forløbet mere end 5 år fra henholdsvis udførelsen af serviceydelsen respektiv, at det eller de pågældende produkter er leveret.

10.3 Dakitek ApS er ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab.

10.4 Dakitek ApS' ansvar kan ikke samlet overstige et beløb på DKK 15.000.000,00. (forsikringssum)

10.5 I den udstrækning Dakitek ApS måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Dakitek ApS skadesløs i samme omfang, som Dakitek ApS' ansvar er begrænset af de ovenfor i punkt 10.1 – 10.4 anførte bestemmelser.

10.4 Udlån

10.4.1 Såfremt Dakitek ApS udlåner varer, er det på kundens ansvar såvel for direkte som indirekte skader og tab.

11. Force majeure

11.1 Dakitek ApS hæfter ikke for manglende opfyldelse af sine forpligtelser som følge af omstændigheder, som ligger uden for Dakitek ApS direkte kontrol (for eksempel, men ikke begrænset hertil, strejke, arbejdsnedlæggelse, blokade, lockout, forsinkelse eller mangelfulde eller væsentligt fordyrede leverancer fra underleverandører, forhindret tilførsel/levering af råstoffer, hjælpestoffer eller nogen anden leverance af tilfredsstillende kvalitet, brand, naturforhold, mangel på transportmiddel eller transportuheld, krig, valutarestriktioner, restriktioner vedrørende import/eksport samt driftsforstyrrelser eller -standsning i øvrigt), og som er egnet til at forsinke eller hindre levering, eller som gør opfyldelsen væsentligt mere byrdefuld for Dakitek ApS end forventet.

11.2 I tilfælde af force majeure er den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, berettiget til at annullere kontrakten, såfremt den aftalte leveringsdag overskrides med mere end 180 dage. Det påhviler den part, der ønsker at påberåbe sig force majeure, uden unødigt ophold skriftligt at underrette den anden part om dens opståen og ophør.

12. Værneting og lovvalg

12.1 Enhver tvist, som udspringer af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, skal afgøres efter dansk ret, dog eksklusive reglerne i den internationale købelov (CISG), ved Dakitek ApS hjemting som aftalt værneting.